

Affaires autochtones et du Nord Canada

Données démographiques

- ❖ 60 réponses – approximativement 34% des FI à AADNC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 12%; taux de réponse et importance statistique élevés)
- ❖ 18 réponses en français (30%), 42 réponses en anglais (70%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 47% sont de niveau FI-03 ou FI-04
- ❖ 53% ont 15 ans ou plus de service dans la fonction publique (c. 38% de la fonction publique)
- ❖ 62% sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 49% de la fonction publique)
- ❖ 68% sont des femmes (par rapport à 58% dans la fonction publique)
- ❖ 71% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% de la fonction publique) et 38% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un titre (c. 54% de la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 78% des FI qui ont demandé une formation linguistique à AADNC au cours des 12 derniers mois ont vu leurs demandes approuvées (c. 62% des FI dans la fonction publique), mais 82% des FI à AADNC n'ont pas demandé de formation linguistique
- ❖ 51% n'ont pas demandé à participer à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 40% dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 66% des demandes à AADNC ont été approuvées (c. 83% dans la fonction publique); plusieurs commentaires sur le refus de demandes de participation à la semaine de PP de l'IGF
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à AADNC une cote moyenne de 3,45 (c. 3,62 dans la fonction publique) et, aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,49 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ La formation en gestion/communications et la formation linguistique sont les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés à AADNC

Conciliation travail/vie

- ❖ 43% des FI à AADNC ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 33% de la fonction publique), mais la moitié de ce nombre a demandé la rémunération pour 20 heures ou plus (23%)
- ❖ 53% ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années, presque toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail; cependant, seulement 64% des demandes ont été approuvées (c. 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de modalités de travail variables à AADNC une cote moyenne de 2,94 (c. 3,23 dans la fonction publique)
- ❖ Les FI à AADNC ont une plus mauvaise opinion au sujet des modalités de travail variables, du soutien à la conciliation travail/vie et de l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires que le reste de la fonction publique

Congés

- ❖ 11% des demandes de congé des FI à AADNC ont été refusées (c. 7% dans la fonction publique), les nécessités du service étant fréquemment invoquées comme motif du refus
- ❖ 84% sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (c. 79% des FI dans la fonction publique), pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 67% ont invoqué les délais serrés / les lourdes charges de travail comme motif d'aller travailler malades
- ❖ 65% sont au courant qu'ils peuvent demander une avance de crédits de congé de maladie, et seulement 33% des demandes d'avance de crédits de congé de maladie à AADNC ont été approuvées (parmi les pourcentages les plus faibles dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné à leur degré d'aise à demander un congé une cote moyenne de 3,47 sur 5 (c. 4,06 dans la fonction publique)

Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à AADNC aiment généralement leur travail et estiment avoir de bonnes relations avec leurs collègues; cependant, la plupart éprouvent des sentiments modérés au sujet de l'environnement de travail de leur ministère (satisfaction de 2,81 sur 5) (c. 3,28 dans la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités pour les FI à AADNC
- ❖ 60% des FI à AADNC quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé (c. 65% pour le reste des FI)
- ❖ Environ le même nombre des FI à AADNC quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif et une meilleure conciliation travail/vie que pour un salaire plus élevé (57% et 59% c. 60%)

Rendement global de AADNC

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - Satisfaction professionnelle/relations de travail
- ❖ Secteurs de rendement moyen
 - Formation linguistique
 - Perfectionnement professionnel
 - Approbation de demandes de congé
 - Modalités de travail variables
- ❖ Points à améliorer
 - Environnement de travail positif
 - Conciliation travail/vie
 - Heures supplémentaires