

Anciens Combattants Canada

Données démographiques

- ❖ 21 réponses – approximativement 31% des FI à ACC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 15%; taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 4 réponses en français (14%), 17 réponses en anglais (86%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Aucun(e) FI-04 n'a répondu
- ❖ Comptent en moyenne 15-19 ans dans la fonction publique et 5-9 ans comme FI à ACC
- ❖ 52% sont des femmes (c. 58% dans le reste de la fonction publique)
- ❖ 57% situés dans la région de l'Atlantique
- ❖ 57% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique), mais 19% détiennent une maîtrise (c. 11% de la fonction publique)
- ❖ 43% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Deux des 4 demandes de formation linguistique déclarées au cours des 12 derniers mois ont été approuvées, le manque de fonds étant invoqué comme motif des refus
- ❖ Seulement 32% des FI à ACC ont participé à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à ACC une cote moyenne de 2,47 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,36 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ 59% des répondants estiment que le processus d'approbation du perfectionnement professionnel à ACC est trop strict
- ❖ La formation linguistique et la formation liée à l'emploi sont les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés à ACC

Conciliation travail/vie

- ❖ 35% des FI ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 33% dans la fonction publique), mais seulement 24% ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ 41% des FI à ACC ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années (c. 49% dans la fonction publique), toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée
- ❖ Des 7 demandes, 6 ont été approuvées (taux d'approbation de 86%) (c. taux d'approbation de 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables à ACC une cote moyenne de 2,88 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Les FI à ACC ont des opinions moins bonnes au sujet du soutien à la conciliation travail/vie que le reste de la fonction publique

Congés

- ❖ 88% sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois, pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 81% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades (c. 60% dans la fonction publique)
- ❖ 12% ont épuisé tous leurs crédits de congé de maladie de l'année civile au cours des 5 dernières années

Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à ACC aiment leur travail et estiment avoir d'excellentes relations avec leurs collègues et leurs superviseurs, mais ils éprouvent des sentiments modérés au sujet de l'environnement de travail dans leur ministère (satisfaction de 2,82 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités des FI à ACC
- ❖ 88% quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé (c. 65% dans la fonction publique) et 75% le quitteraient pour une meilleure conciliation travail/vie (c. 50% dans la fonction publique)

Rendement global d'Anciens Combattants Canada

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - Satisfaction professionnelle / relations de travail
- ❖ Secteurs de rendement moyen
 - Modalités de travail variables
 - Conciliation travail/vie
 - Heures supplémentaires travaillées et rémunérées
- ❖ Points à améliorer
 - Formation linguistique
 - Perfectionnement professionnel
 - Environnement de travail positif