

Agence des services frontaliers du Canada

Données démographiques

- ❖ 48 réponses – approximativement 37% des FI à l'ASFC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 13%; taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 10 réponses en français (21%), 38 réponses en anglais (79%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Comptent en moyenne 10-14 ans dans la fonction publique comme FI et 5-9 ans comme FI à l'ASFC
- ❖ 53% sont des femmes (c. 58% dans la fonction publique)
- ❖ 72% situés dans la RCN (c. 67% dans la fonction publique)
- ❖ 79% titulaires d'un baccalauréat (même pourcentage que dans la fonction publique) et 49% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Dix des 15 demandes de formation linguistique déclarées au cours des 12 derniers mois ont été approuvées (67%) (c. un taux d'approbation de 62% pour les FI du reste de la fonction publique)
- ❖ Seulement 42% ont participé à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 50% des FI dans la fonction publique), pour un taux d'approbation de 76% (c. 83% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à l'ASFC une cote moyenne de 3,04 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,71 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ La formation linguistique, l'établissement du coût de revient et la formation en gestion/communication sont les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés à l'ASFC

Conciliation travail/vie

- ❖ Les FI à l'ASFC ont travaillé en moyenne 10-19 heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois, mais ils ont, en moyenne, demandé la rémunération de seulement 0-9 heures supplémentaires
- ❖ 33% ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois, mais seulement environ le quart (9%) ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ 56% ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années (c. 49% dans la fonction publique), presque toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail
- ❖ Des 25 demandes déclarées, 15 ont été approuvées (taux d'approbation de 60%) (c. taux d'approbation de 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables à l'ASFC une cote moyenne de 3,07 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Opinions modérées au sujet du soutien à la conciliation travail/vie (3,36 sur 5), des niveaux de stress modérés à élevés (3,69 sur 5) et ils éprouvent des sentiments modérés concernant leur capacité de demander la rémunération des heures supplémentaires (2,98 sur 5)
- ❖ Éprouvent des sentiments plus faibles au sujet de leur conciliation travail/vie que le reste de la fonction publique

Congés

- ❖ 89% des FI à l'ASFC sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (c. 80% des FI dans la fonction publique) pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 61% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades (c. 65% dans la fonction publique)
- ❖ 22% ont épuisé tous leurs crédits de congé de maladie de l'année civile au cours des 5 dernières années (c. 13% dans la fonction publique)
- ❖ Les 3 demandes de crédits de congé de maladie déclarées ont été approuvées

Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à l'ASFC aiment dans une certaine mesure leur travail et estiment avoir d'excellentes relations avec leurs collègues et de bonnes relations avec leurs superviseurs, mais ils éprouvent des sentiments modérés au sujet de leur environnement de travail (satisfaction de 2,58 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités
- ❖ Un plus grand nombre de FI à l'ASFC (66%) quitteraient le ministère pour un environnement plus positif que pour un salaire plus élevé (48%)

Rendement global de l'Agence des services frontaliers du Canada

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - Satisfaction professionnelle / relations de travail
- ❖ Secteurs de rendement moyen
 - Formation linguistique
 - Modalités de travail variables
 - Perfectionnement professionnel
- ❖ Points à améliorer
 - Heures supplémentaires travaillées et rémunérées
 - Environnement de travail positif
 - Conciliation travail/vie