

Sondage sur l'état de la communauté FI 2015

Gendarmerie royale du Canada

Données démographiques

- ❖ 69 réponses – approximativement 35% des FI à la GRC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 10%; taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 4 réponses en français (6%), 42 réponses en anglais (94%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Comptent en moyenne 10-14 ans dans la fonction publique, 10-14 ans comme FI et 5-9 ans comme FI à la GRC
- ❖ 53% sont des femmes (c. 58% dans la fonction publique)
- ❖ Plus de 50% sont situés dans la RCN (c. 67% dans la fonction publique)
- ❖ 83% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique) et 81% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Quinze des 21 demandes de formation linguistique déclarées au cours des 12 derniers mois ont été approuvées (71%) (c. un taux d'approbation de 62% pour les FI du reste de la fonction publique), le financement étant invoqué comme principal motif du refus
- ❖ 53% des FI à la GRC ont participé à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 50% des FI dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à la GRC une cote moyenne de 4,0 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,82 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ La formation linguistique constitue le type de perfectionnement professionnel le plus recherché

Conciliation travail/vie

- ❖ Les FI à la GRC ont travaillé en moyenne 10-19 heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois, mais ils ont, en moyenne, demandé la rémunération de 0-9 heures supplémentaires
- ❖ 28% des FI ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois, mais moins de la moitié (10%) ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ 44% des FI à la GRC ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années (c. 49% dans la fonction publique), presque toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail
- ❖ Des 29 demandes, 23 ont été approuvées (taux d'approbation de 79%) (c. taux d'approbation de 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables à la GRC une cote moyenne de 3,85 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Les FI à la GRC ont de bonnes opinions au sujet du soutien à la conciliation travail/vie (4,03 sur 5), ont des niveaux de stress modérés (3,03 sur 5) et, en règle générale, estiment qu'ils peuvent demander la rémunération des heures supplémentaires plutôt aisément (3,77 sur 5)
- ❖ Éprouvent des sentiments meilleurs au sujet de leur conciliation travail/vie que le reste de la fonction publique

Congés

- ❖ 73% des FI à la GRC sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (même pourcentage que la fonction publique) pour une moyenne de 1-3 jours par année
- ❖ 53% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades (c. 65% dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 2% ont épuisé tous leurs crédits de congé de maladie de l'année civile au cours des 5 dernières années (c. 13% dans la fonction publique)

Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à la GRC aiment généralement leur travail, estiment avoir d'excellentes relations avec leurs collègues et leurs superviseurs et, en règle générale, éprouvent des sentiments positifs au sujet de l'environnement de travail dans leur organisme (satisfaction de 3,81 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités
- ❖ 69% quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé (c. 65% dans la fonction publique)
- ❖ Dans la section commentaires, les FI ont fait état du manque d'occasions d'emploi dans les régions, mais certains ont signalé qu'ils aiment beaucoup leur organisme et leur environnement de travail

Rendement global de la Gendarmerie royale du Canada

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - o Satisfaction professionnelle / relations de travail
 - o Modalités de travail variables
 - o Environnement de travail positif
 - o Conciliation travail/vie
- ❖ Secteurs de rendement moyen
 - o Formation linguistique
 - o Perfectionnement professionnel
- ❖ Points à améliorer
 - o Heures supplémentaires travaillées et rémunérées