

# Sondage sur l'état de la communauté FI 2015

## Affaires étrangères, du Commerce et du Développement

### Données démographiques

- ❖ 63 réponses – approximativement 35% des FI au MAECD ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 12%; taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 21 réponses en français (33%), 42 réponses en anglais (67%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Trois FI sur 5 sont FI-03 (38%) ou FI-04 (21%)
- ❖ Comptent en moyenne 10-14 ans dans la fonction publique comme FI et 5-9 ans comme FI au MAECD
- ❖ 52% sont des femmes (c. 58% dans la fonction publique)
- ❖ 95% situés dans la RCN (c. 67% dans la fonction publique)
- ❖ 71% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique), mais 62% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Dix-neuf des 21 demandes de formation linguistique déclarées au cours des 12 derniers mois ont été approuvées (91%) (c. un taux d'approbation de 62% pour les FI du reste de la fonction publique)
- ❖ 60% ont participé à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 50% des FI dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel au MAECD une cote moyenne de 3,77 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,78 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ La formation linguistique et la formation en gestion/leadership sont les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés au MAECD

## Conciliation travail/vie

- ❖ Les FI au MAECD ont travaillé en moyenne 20-29 heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois, mais ils ont, en moyenne, demandé la rémunération de seulement 0-9 heures supplémentaires
- ❖ 28% ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois, mais moins de la moitié (10%) ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ 44% ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années (c. 49% dans la fonction publique), presque toutes les demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail
- ❖ Des 24 demandes, 16 ont été approuvées (taux d'approbation de 67%) (c. taux d'approbation de 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables au MAECD une cote moyenne de 2,98 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Opinions légèrement moins bonnes au sujet du soutien à la conciliation travail/vie que le reste de la fonction publique

## Congés

- ❖ 80% des FI au MAECD sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (même pourcentage que dans la fonction publique) pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 68% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades (c. 65% dans la fonction publique)
- ❖ 17% ont épuisé tous leurs crédits de congé de maladie de l'année civile au cours des cinq dernières années (c. 13% dans la fonction publique)
- ❖ 10% des FI au MAECD ont demandé une avance de crédits de congé de maladie (c. 5% dans la fonction publique) et 5 des 6 demandes ont été approuvées (83%) (c. 81% dans la fonction publique)

## Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI au MAECD aiment généralement leur travail, estiment avoir d'excellentes relations avec leurs collègues et de bonnes relations avec leurs superviseurs, mais ils éprouvent des sentiments modérés au sujet de l'environnement de travail dans leur ministère (satisfaction de 3,18 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités
- ❖ 74% des FI au MAECD quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé (c. 65% dans la fonction publique) et 63% le quitteraient pour un environnement plus positif (c. 56% dans la fonction publique)

## **Rendement global de Affaires étrangères, du Commerce et du Développement**

- ❖ Secteurs de rendement élevé
  - o Satisfaction professionnelle / relations de travail
  - o Perfectionnement professionnel
- ❖ Secteurs de rendement moyen
  - o Formation linguistique
  - o Modalités de travail variables
- ❖ Points à améliorer
  - o Conciliation travail/vie
  - o Environnement de travail positif
  - o Heures supplémentaires travaillées et rémunérées