

Sondage sur l'état de la communauté FI 2015

Service correctionnel Canada

Données démographiques

- ❖ 82 réponses – approximativement 39% des FI à l'ASFC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 9%; taux de réponse élevé et importance statistique modérée)
- ❖ 17 réponses en français (21%), 65 réponses en anglais (79%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Plus de la moitié des FI à SCC sont FI-02 (par rapport à 1/3 de FI dans la fonction publique)
- ❖ 50% comptent 5-14 ans de service tant à SCC que dans la fonction publique
- ❖ 64% sont des femmes (par rapport à 58% dans la fonction publique)
- ❖ 72% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique) et plus de 50% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ Seulement 57% des FI qui ont demandé une formation linguistique à SCC ont vu leurs demandes approuvées (c. 62% des FI dans la fonction publique)
- ❖ 66% n'ont pas participé à des activités de perfectionnement professionnel payées au cours des 12 derniers mois (c. 40% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à SCC une cote moyenne de 2,77 (c. 3,62 dans la fonction publique)
- ❖ Plus de 60% estiment que les occasions de perfectionnement professionnel ont diminué au cours des 5 dernières années (c. 44% des FI dans la fonction publique)
- ❖ La formation linguistique, la formation technique/systèmes et la formation en gestion/compétences non techniques constituent les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés à SCC

Conciliation travail/vie

- ❖ Près de la moitié des FI à SCC ont travaillé 20 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois, mais 75% ont demandé la rémunération de 19 heures ou moins
- ❖ Les heures supplémentaires travaillées sont légèrement plus nombreuses à SCC que dans la fonction publique, et les heures supplémentaires pour lesquelles la rémunération a été demandée à SCC sont légèrement moins élevées que dans la fonction publique
- ❖ 45% ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années, 80% de ces demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail
- ❖ 85% des demandes de modalités de travail variables présentées au cours des 12 derniers mois ont été approuvées (c. 73% dans la fonction publique)
- ❖ Éprouvent généralement des sentiments positifs au sujet de la conciliation travail/vie contre le reste de la fonction publique, en plus de demander la rémunération des heures supplémentaires

Congés

- ❖ 72% des FI à SCC sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (c. 80% des FI dans la fonction publique)
- ❖ 51% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades
- ❖ 79% sont au courant qu'ils peuvent demander une avance de crédits de congé de maladie (26% de plus que l'ensemble des FI dans la fonction publique) et 71% des avances de crédits de congé de maladie ont été approuvées (c. 69% dans la fonction publique)

Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à SCC aiment généralement leur travail et estiment avoir de bonnes à excellentes relations avec leurs collègues; cependant, la plupart éprouvent des sentiments négatifs au sujet de l'environnement de travail dans leur ministère (2,47 sur 5) (3,28 dans la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie et un environnement de travail positif constituent les grandes priorités des FI à SCC
- ❖ Un plus grand nombre des FI à SCC quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif (83%) contre un salaire plus élevé (78%) (c. 58% et 68% dans la fonction publique respectivement)

Rendement global de Service correctionnel Canada

- ❖ Secteurs de rendement élevé
 - o Attribution des congés
 - o Modalités de travail variables
 - o Satisfaction professionnelle/relations de travail
- ❖ Secteur de rendement moyen
 - o Conciliation travail/vie
- ❖ Points à améliorer
 - o Environnement de travail positif
 - o Perfectionnement professionnel
 - o Formation linguistique
 - o Heures supplémentaires travaillées c. rémunérées