

## Santé Canada

### Données démographiques

- ❖ 78 réponses – approximativement 36% des FI à Santé ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95% +/- 10%; taux de réponse et importance statistique élevés)
- ❖ 5 réponses en français (6%), 73 réponses en anglais (94%) (par rapport à une répartition français/anglais de 24%/76% pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ Comptent en moyenne 10-14 ans dans la fonction publique et comme FI
- ❖ 56% sont des femmes (c. 58% dans la fonction publique)
- ❖ 85% sont situés dans la RCN (62%) ou dans les Prairies (23%)
- ❖ 71% sont titulaires d'un baccalauréat (c. 79% dans la fonction publique) et 26%, un diplôme d'études collégiales (c. 18% dans la fonction publique)
- ❖ 44% détiennent un titre de CPA ou poursuivent actuellement des études en vue d'en obtenir un (c. 54% de la fonction publique)

### Perfectionnement professionnel

- ❖ 81% des 21% des FI à Santé qui ont demandé une formation linguistique au cours des 12 derniers mois ont vu leurs demandes approuvées (c. un taux d'approbation de 62% pour les FI dans la fonction publique)
- ❖ 36% n'ont pas demandé à participer à des activités de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois (c. 40% dans la fonction publique) et 87% des demandes ont été approuvées (c. 83% dans la fonction publique); plusieurs commentaires relatives à des refus de demandes de participation à la semaine de PP de l'IGF
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux occasions de perfectionnement professionnel à Santé une cote moyenne de 3,88 (c. 3,62 dans la fonction publique) et aux occasions de formation linguistique, une cote moyenne de 2,77 (c. 2,73 dans la fonction publique)
- ❖ La formation linguistique et la formation technique sont les types de perfectionnement professionnel les plus recherchés à Santé

## Conciliation travail/vie

- ❖ 42% des FI à Santé ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 33% dans la fonction publique), mais moins de la moitié de ces FI (19%) ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI à Santé ont donné à leur aise à demander la rémunération des heures supplémentaires une cote moyenne de 3,6 (c. 3,25 dans la fonction publique)
- ❖ 41% ont demandé des modalités de travail variables au cours des cinq dernières années (c. 49% dans la fonction publique), bon nombre de ces demandes visant la semaine de travail comprimée ou le télétravail; cependant, seulement 67% des demandes ont été approuvées (c. 73% dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (excellent), les FI ont donné aux modalités de travail variables à Santé une cote moyenne de 3,14 (c. 3,23 dans le reste de la fonction publique)
- ❖ Opinions légèrement moins bonnes au sujet des occasions de modalités de travail variables que le reste de la fonction publique, mais des opinions légèrement meilleures au sujet du soutien à la conciliation travail/vie

## Congés

- ❖ 9% des demandes de congé des FI à Santé ont été rejetées (c. 7% dans la fonction publique), les nécessités du service étant fréquemment invoquées comme motif du refus
- ❖ 84% sont allés travailler malades au cours des 12 derniers mois (c. 79% dans la fonction publique), pour une moyenne de 4-6 jours de travail malades par année
- ❖ 60% ont invoqué les lourdes charges de travail / les délais serrés comme motif d'aller travailler malades
- ❖ 20% ont épuisé tous leurs crédits de congé de maladie de l'année civile au cours des 5 dernières années (c. 13% dans la fonction publique)

## Satisfaction professionnelle / généralités

- ❖ Les FI à Santé aiment généralement leur travail et estiment avoir d'excellentes relations avec leurs supérieurs et leurs collègues, mais ils éprouvent des sentiments modérés au sujet de l'environnement de travail dans leur ministère (satisfaction de 3,41 sur 5) (c. 3,28 pour le reste de la fonction publique)
- ❖ La conciliation travail/vie constitue la grande priorité des FI à Santé, suivie d'un environnement de travail positif
- ❖ 66% des FI à Santé quitteraient le ministère pour un salaire plus élevé (c. 65% dans la fonction publique), suivis de près comme motifs par une meilleure conciliation travail/vie et un environnement plus positif (58% et 57% respectivement)

## Rendement global de Santé Canada

- ❖ Secteurs de rendement élevé
  - Satisfaction professionnelle / relations de travail
  - Perfectionnement professionnel
- ❖ Secteurs de rendement moyen
  - Formation linguistique
  - Conciliation travail/vie
  - Approbation de congés
  - Environnement de travail positif
- ❖ Points à améliorer
  - Heures supplémentaires
  - Modalités de travail variables