

Sondage sur l'état de la communauté FI 2016

Secrétariat du Conseil du Trésor

Rendement global du SCT

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux élevés d'assiduité et d'approbation et bonnes opinions sur les occasions de PP
- **Formation linguistique** : Taux élevé d'approbation et opinions sur les occasions plus fortes que pour la fonction publique (FP), quoiqu'elles restent seulement modérées
- **Modalités de travail variables** : Plus de FI travaillent selon des modalités de travail variables, améliorations depuis 2015 et opinions légèrement plus fortes que pour la FP
- **Environnement de travail positif** : Comme la moyenne pour la FP, mais amélioration depuis 2015
- **Satisfaction professionnelle/rerelations de travail** : Taux élevé de satisfaction et excellentes relations de travail
- **Conciliation travail/vie** : Fortes opinions et améliorations depuis 2015

❖ Secteurs de rendement moyen

- **Jours de présence au travail malade** : Peu de jours de présence au travail malade et améliorations depuis 2015, mais forte utilisation de congés de maladie
- **Heures supplémentaires travaillées/rémunérées** : Mêmes heures supplémentaires travaillées que la FP, mais les heures ne sont pas toujours rémunérées

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SCT	Écart	Résultats 2015 SCT	Change-ment %
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	89 %	89 %	-	S/0	S/0
Demandes d'approbation de formation linguistique*	76 %	91 %	↑ 20 %	75 %	↑ 21 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	95 %	↑ 8 %	75 %	↑ 27 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,74	3,93	↑ 5 %	3,72	↑ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	3,97	3,85	↓ 3 %	4,00	↓ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,21	3,00	↓ 7 %	3,21	↓ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,22	3,30	↑ 2 %	3,29	-
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,79	3,24	↑ 16 %	3,16	↑ 3 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,88	2,69	↓ 7 %	2,93	↓ 8 %
Congés					

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SCT	Écart	Résultats 2015 SCT	Change-ment %
Approbations de demandes de congé*	93 %	89 %	↓ 4 %	97 %	↓ 8 %
Jours de présence au travail malade*	80 %	68 %	↓ 15 %	77 %	↓ 12 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	55 %	39 %	↓ 29 %	50 %	↓ 22 %
Crédits de congé de maladie épuisés****	15 %	22 %	↑ 47 %	10 %	↑ 120 %
Se sent à l'aise de demander un congé**	4,19	3,93	↓ 6 %	3,73	↑ 5 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	0-9	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	0	0	-	0-9	S/O
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	77 %	80 %	↑ 4 %	60 %	↑ 33 %
Travail selon des modalités de travail variables*	43 %	48 %	↑ 12 %	S/O	S/O
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,24	3,41	↑ 5 %	2,64	↑ 29 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,42	3,30	↓ 4 %	3,48	↓ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,84	3,76	↓ 2 %	3,69	↑ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,21	3,19	↓ 1 %	3,31	↓ 4 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,57	3,62	↑ 1 %	3,20	↑ 13 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,30	3,77	↑ 14 %	3,29	↑ 15 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Satisfaction professionnelle**	4,00	4,04	↑ 1 %	3,73	↑ 8 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,50	3,50	-	2,97	↑ 18 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,20	4,00	↓ 5 %	3,53	↑ 13 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,48	4,42	↓ 1 %	4,37	↑ 1 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	36 %	35 %	↓ 3 %	25 %	↑ 40 %
Quitterait le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	59 %	50 %	↓ 15 %	S/O	S/O
Quitterait le ministère pour de plus nombreuses modalités de travail variables	40 %	35 %	↓ 13 %	31 %	↑ 13 %
Quitterait le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	42 %	50 %	↑ 19 %	41 %	↑ 22 %

Catégorie	Résultats 2016 FP	Résultats 2016 SCT	Écart	Résultats 2015 SCT	Change-ment %
Quitterait le ministère pour un environnement de travail plus positif	42 %	46 %	↑ 10 %	53 %	↓ 13 %

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

- ❖ Au total, 28 réponses au sondage du 27 septembre au 25 octobre 2016
 - Diminution de 13 % par rapport aux 32 réponses en 2015
 - Environ 2 % du nombre total de réponses au sondage
 - Environ 22 % des FI au SCT ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %, taux de réponse modéré et importance statistique modérée)
- ❖ 10 réponses en français (36 %), 18 réponses en anglais (64 %) (même répartition français/anglais que pour l'ensemble des réponses au sondage)
- ❖ 68 % des FI au SCT sont FI-02 ou FI-03 (même répartition que dans la fonction publique)
- ❖ 64 % ont travaillé dans la fonction publique et 46 % sont FI depuis 10 ans ou plus (c. 66 % et 49 % dans la fonction publique respectivement)
- ❖ Tous les FI sont situés dans la RCN (c. 67 % dans la fonction publique)
- ❖ Groupe d'âge médian de 35-44 (comme dans la fonction publique)
- ❖ Prédominance féminine de 56 % (c. 59 % dans la fonction publique)
- ❖ 94 % sont titulaires d'un baccalauréat ou mieux (c. 88 % dans la fonction publique) et 69 % détiennent un titre de CPA ou poursuivent des études en vue d'en obtenir un (c. 55 % dans la fonction publique)
- ❖ 29 % supervisent des employés (c. 49 % dans la fonction publique)

Perfectionnement professionnel

- ❖ 41 % des répondants ont demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois (c. 30 % dans la fonction publique), et 10 des 11 demandes de formation linguistique déclarées ont été approuvées (91 %) (c. 76 % dans la fonction publique) (une augmentation de 21 % du nombre d'approbations depuis 2015 c. une augmentation de 23 % dans la fonction publique depuis 2015)
- ❖ 70 % des répondants ont demandé un congé de perfectionnement professionnel payé au cours des 12 derniers mois (c. 57 % dans la fonction publique), et 18 des demandes de perfectionnement professionnel déclarées ont été approuvées (95 %) (c. 88 % dans la

fonction publique) (une **augmentation de 27 %** du nombre d'approbations depuis 2015 c. une **augmentation de 6 %** dans la fonction publique depuis 2015)

- ❖ 22 % des répondants estiment que leurs occasions de perfectionnement professionnel ont augmenté depuis 2015 (c. 14 % dans la fonction publique), tandis que 15 % estiment que leurs occasions ont diminué (c. 25 % dans la fonction publique)
- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,04), à la formation en gestion/leadership (3,96) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,96)

Conciliation travail/vie

- ❖ 74 % des FI au SCT ont travaillé des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 75 % dans la fonction publique)
- ❖ 30 % ont travaillé 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (comme dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 63 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 45 % dans la fonction publique)
- ❖ 52 % des répondants ont demandé des modalités de travail variables au cours des 12 derniers mois (c. 49 % dans la fonction publique), et 12 des 15 demandes déclarées ont été approuvées (80 %) (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ 15 % des répondants travaillent des semaines de travail comprimées (c. 22 % dans la fonction publique), 15 % sont en télétravail (c. 9 % dans la fonction publique) et 52 % ne travaillent pas selon des modalités de travail comprimées (c. 57 % dans la fonction publique)
- ❖ 33 % des FI au SCT estiment que leur degré de satisfaction en matière de conciliation travail/vie a augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 16 % dans la fonction publique), mais 26 % estiment que leur degré de satisfaction a diminué (c. 27 % dans la fonction publique)
- ❖ Il y avait sept suggestions ouvertes relatives à des améliorations possibles de la conciliation travail/vie, et trois ont mentionné l'autorisation de plus nombreuses modalités de travail variables, notamment le télétravail

Environnement de travail positif

- ❖ Il y avait 13 catégories différentes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, et les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI au SCT étaient de bonnes relations avec son superviseur ou sa superviseuse (moyenne de 9,30), une bonne conciliation travail/vie (9,28) et de bonnes relations avec ses collègues (8,96)