

Sondage sur l'état de la communauté FI

Agriculture et Agroalimentaire Canada

Rendement global d'AAC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); moins bonne opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP et meilleure opinion sur les occasions de PP et de formation linguistique.
- **Demandes de congé** : Pourcentage plus élevé des approbations de demandes de congé et plus grande aise à demander un congé que dans la FP.
- **Conciliation travail/vie** : Médiane des heures supplémentaires travaillées moins élevée et meilleure opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires comparativement à la FP et à AAC en 2017.

❖ Points à améliorer

- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont nettement plus susceptibles de quitter leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables, une meilleure conciliation travail/vie ou un environnement de travail plus positif que dans la FP en général.
- **Jours de présence au travail malade** : Un pourcentage plus élevé de FI se sont présentés au travail tout en étant malades, notamment à cause de la lourde charge de travail, et ont épuisé leurs crédits de congés de maladie comparativement à 2017
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage moins élevé de FI travaillant selon des modalités de travail variables et moins bonne opinion sur les occasions de modalités de travail variables que dans la fonction publique

| Catégorie | Résultats 2018-19 FP | Résultats 2018-19 AAC | Écart | Résultats 2017 AAC | Variation en pourcentage |
|---|----------------------|-----------------------|--------|--------------------|--------------------------|
| Perfectionnement professionnel | | | | | |
| Présence à des activités de PP | 93 % | 93 % | - | 95 % | ↓ 2 % |
| Approbations de demandes de formation linguistique* | 79 % | 93 % | ↑ 18 % | 86 % | ↑ 8 % |
| Approbations de demandes de PP* | 88 % | 92 % | ↑ 5 % | 95 % | ↓ 3 % |
| Opinion sur les occasions de PP** | 3,89 | 4,03 | ↑ 4 % | 3,76 | ↑ 7 % |
| Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste** | 4,02 | 3,97 | ↓ 1 % | 4,08 | ↓ 3 % |
| Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste** | 3,22 | 3,13 | ↓ 3 % | 3,18 | ↓ 2 % |
| Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière** | 3,30 | 3,43 | ↑ 4 % | 3,42 | - |
| Opinion sur les occasions de formation linguistique** | 2,88 | 3,33 | ↑ 16 % | 3,19 | ↑ 4 % |

| Catégorie | Résultats 2018-19 FP | Résultats 2018-19 AAC | Écart | Résultats 2017 AAC | Variation en pourcentage |
|--|----------------------------|-----------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------------|
| Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP*** | 2,72 | 2,68 | ↓ 1 % | 3,06 | ↓ 12 % |
| Congés | | | | | |
| Approbations de demandes de congé* | 95 % | 100 % | ↑ 5 % | 98 % | ↑ 2 % |
| Jours de présence au travail malade* | 76 % | 63 % | ↓ 17 % | 53 % | ↑ 19 % |
| Médiane des jours de présence au travail malade* | 1-3 | 1-3 | - | 1-3 | - |
| Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail* | 52 % | 46 % | ↓ 11 % | 25 % | ↑ 84 % |
| Crédits de congés de maladie épuisés**** | 15 % | 20 % | ↑ 33 % | 8 % | ↑ 150 % |
| Aise à demander un congé** | 4,22 | 4,40 | ↑ 4 % | 4,43 | ↓ 1 % |
| Conciliation travail/vie | | | | | |
| Médiane des heures supplémentaires travaillées* | 10-19 | 0 | ↓ 2 intervalles | 1-9 | ↓ 1 intervalle |
| Médiane des heures supplémentaires rémunérées* | 1-9 | 0 | ↓ 1 intervalle | 0 | - |
| Approbations de demandes de modalités de travail variables* | 84 % | 87 % | ↑ 4 % | 78 % | ↑ 12 % |
| Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables* | 59 % | 48 % | ↓ 19 % | 35 % | ↑ 37 % |
| Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires** | 3,41 | 3,48 | ↑ 2 % | 2,96 | ↑ 18 % |
| Opinion sur la lourdeur de la charge de travail*** | 3,48 | 3,18 | ↓ 9 % | 2,74 | ↑ 17 % |
| Capacité d'assister à des activités familiales importantes** | 3,90 | 4,14 | ↑ 6 % | 4,38 | ↓ 6 % |
| Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale*** | 3,27 | 3,27 | - | 3,10 | ↑ 5 % |
| Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie** | 3,67 | 3,70 | ↑ 1 % | 3,67 | ↑ 1 % |
| Opinion sur les occasions de modalités de travail variables** | 3,68 | 3,18 | ↓ 14 % | 3,06 | ↑ 4 % |
| Opinion sur Milieu de travail 2.0** | 2,58 | 2,11 | ↓ 18 % | 2,24 | ↓ 6 % |
| Généralités / Environnement de travail positif | | | | | |
| Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles** | 3,21 | 3,54 | ↑ 10 % | 3,95 | ↓ 10 % |
| Satisfaction professionnelle** | 4,13 | 4,13 | - | 4,18 | ↓ 1 % |
| Opinion sur la positivité de l'environnement de travail** | 3,66 | 3,52 | ↓ 4 % | 3,43 | ↑ 3 % |
| Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure** | 4,29 | 4,40 | ↑ 3 % | 4,23 | ↑ 4 % |

| Catégorie | Résultats 2018-19 FP | Résultats 2018-19 AAC | Écart | Résultats 2017 AAC | Variation en pourcentage |
|---|----------------------|-----------------------|-------|--------------------|--------------------------|
| Opinion sur les relations avec la haute direction** | 3,91 | 3,72 | ↓ 5% | 3,92 | ↓ 5% |
| Opinion sur les relations avec les collègues** | 4,54 | 4,47 | ↓ 2% | 4,69 | ↓ 5% |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP | 29% | 43% | ↑ 48% | 28% | ↑ 54% |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement | 48% | 60% | ↑ 25% | 43% | ↑ 40% |
| Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables | 36% | 50% | ↑ 39% | 28% | ↑ 79% |
| Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie | 39% | 40% | ↑ 3% | 35% | ↑ 14% |
| Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif | 37% | 50% | ↑ 35% | 35% | ↑ 43% |
| Opinion sur l'équité des concours du ministère*** | 3,06 | 3,00 | ↓ 2% | s.o. | s.o. |

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 34 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 17 % par rapport aux 41 réponses de 2017
- Environ 18 % des FI à AAC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 19 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

| Données démographiques | AAC | FP |
|---|-------|-------|
| Réponses en français | 6 % | 21 % |
| Réponses en anglais | 94 % | 79 % |
| FI-2 ou FI-3 | 74 % | 70 % |
| Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus | 76 % | 77 % |
| Situés dans la RCN | 53 % | 65 % |
| Groupe d'âge médian | 35-44 | 35-44 |
| Femmes | 42 % | 58 % |
| Hommes | 55 % | 41 % |
| Titulaires d'un baccalauréat ou mieux | 94 % | 90 % |

| Données démographiques | AAC | FP |
|---|------|------|
| Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un | 59 % | 56 % |
| Supervision d'employés | 65 % | 55 % |

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI à AAC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,50), aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,30) et à la formation en gestion/leadership (4,07).

Conciliation travail/vie

- ❖ 40 % des FI à AAC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 50 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ 67 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 12 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 20 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 16 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 52 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 13 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, presque toutes préconisaient un appui systématique aux modalités de travail variables, et en particulier au télétravail.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'AAC ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,20), une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,17) et de bonnes relations avec les collègues (8,93).

Dotation

- ❖ 20 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 3 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).