

Sondage sur l'état de la communauté FI

Environnement et Changement climatique Canada

Rendement global d'ECCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont moins susceptibles de quitter leur ministère pour des occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables comparativement à l'ensemble de la fonction publique et à ECCC en 2017; ils sont moins susceptibles de quitter pour une meilleure conciliation travail/vie ou pour un environnement de travail plus positif.
- **Modalités de travail variables** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables et pourcentage plus élevé de FI travaillant selon ces modalités comparativement à la fonction publique; meilleure opinion sur les possibilités de travail selon des modalités variables.
- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion que dans la fonction publique et qu'à ECCC en 2017 en ce qui concerne la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes; impression moindre de lourdeur de la charge de travail et des répercussions du stress au travail sur la santé mentale.

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires** : Même médiane des heures supplémentaires travaillées que dans la FP, mais médiane moins élevée des heures supplémentaires rémunérées et moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires; médiane plus élevée des heures de travail supplémentaires comparativement à ECCC en 2017

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ECCC	Écart	Résultats 2017 ECCC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	100 %	↑ 8 %	100 %	-
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	86 %	↑ 9 %	85 %	↑ 1 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	88 %	-	100 %	↓ 12 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,96	↑ 2 %	3,52	↑ 13 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,08	↑ 1 %	4,17	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,32	↑ 3 %	3,27	↑ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,18	↓ 4 %	3,26	↓ 2 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,75	↓ 5 %	2,53	↑ 9 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,57	↓ 5 %	2,89	↓ 11 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ECCC	Écart	Résultats 2017 ECCC	Variation en pourcentage
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	92 %	↓ 3 %	95 %	↓ 3 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	83 %	↑ 9 %	91 %	↓ 9 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	48 %	↓ 8 %	45 %	↑ 7 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	8 %	↓ 47 %	27 %	↓ 70 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,38	↑ 4 %	4,18	↑ 5 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	1-9	↓ 1 intervalle	10-19	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↓ 1 intervalle	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	93 %	↑ 11 %	100 %	↓ 7 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	65 %	↑ 10 %	55 %	↑ 18 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,00	↓ 12 %	2,42	↑ 24 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,19	↓ 8 %	3,36	↓ 5 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	4,45	↑ 14 %	3,86	↑ 15 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,23	↓ 1 %	3,62	↓ 11 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,80	↑ 4 %	3,59	↑ 6 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,95	↑ 7 %	3,85	↑ 3 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	1,33	↓ 48 %	2,17	↓ 39 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,40	↑ 6 %	3,83	↓ 12 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	3,95	↓ 4 %	3,73	↑ 6 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,59	↓ 2 %	3,59	-
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,52	↑ 5 %	4,45	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,43	↓ 12 %	3,82	↓ 10 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,64	↑ 2 %	4,73	↓ 2 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ECCC	Écart	Résultats 2017 ECCC	Variation en pourcentage
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	18 %	↓ 38 %	35 %	↓ 49 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	45 %	↓ 6 %	59 %	↓ 24 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	23 %	↓ 36 %	24 %	↓ 4 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	9 %	↓ 77 %	18 %	↓ 50 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	23 %	↓ 38 %	29 %	↓ 21 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,25	↑ 6 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 26 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 4 % par rapport aux 25 réponses de 2017
- Environ 16 % des FI à ECCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 19 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

Données démographiques	ECCC	FP
Réponses en français	19 %	21 %
Réponses en anglais	81 %	79 %
FI-2 ou FI-3	54 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	85 %	77 %
Situés dans la RCN	31 %	65 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Femmes	50 %	58 %
Hommes	50 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	85 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	46 %	56 %
Supervision d'employés	46 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI d'ECCC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,35), à la formation en gestion/leadership (3,81) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,65).

Conciliation travail/vie

- ❖ 77 % des FI d'ECCC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 24 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ 0 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 20 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 30 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 15 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 35 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'ECCC ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,48), une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,29) et un accès facile au gestionnaire et des communications franches (9,10).

Dotation

- ❖ 32 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 43% des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).