

## Emploi et Développement social Canada

### Rendement global d'EDSC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Améliorations comparativement à 2017** : EDSC a connu des améliorations dans la plupart des catégories par rapport à 2017
- **Heures supplémentaires** : Même médiane des heures supplémentaires travaillées que dans la fonction publique (FP), mais médiane plus élevée des heures supplémentaires rémunérées et meilleure opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires.
- **Modalités de travail variables** : Pourcentage plus élevé de répondants travaillant selon des modalités de travail variables et meilleure opinion sur les possibilités de travail selon des modalités variables que dans la FP.

#### ❖ Points à améliorer

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus faible d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique; meilleure opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP que dans la FP.
- **Jours de présence au travail malade** : Un pourcentage plus élevé de répondants se sont présentés au travail tout en étant malades et un pourcentage plus élevé de répondants ont épuisé leurs crédits de congés de maladie comparativement à la fonction publique
- **Satisfaction professionnelle** : Un pourcentage plus élevé de répondants quitteraient leur ministère pour une meilleure conciliation travail/vie, plus de possibilités de promotion et un milieu de travail plus positif que la fonction publique.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 EDSC	Écart	Résultats 2017 EDSC	Variation en pourcentage
<b>Perfectionnement professionnel</b>					
Présence à des activités de PP	93 %	98 %	↑ 5 %	91 %	↑ 8 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	71 %	↓ 10 %	65 %	↑ 9 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	81 %	↓ 8 %	93 %	↓ 13 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,79	↓ 3 %	3,80	-
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,02	-	3,98	↑ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,36	↑ 4 %	3,15	↑ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,36	↑ 2 %	3,25	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,91	↑ 1 %	2,48	↑ 17 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,99	↑ 10 %	3,00	-

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 EDSC	Écart	Résultats 2017 EDSC	Variation en pourcentage
<b>Congés</b>					
Approbations de demandes de congé*	95 %	93 %	↓ 2 %	94 %	↓ 1 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	81 %	↑ 7 %	76 %	↑ 7 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	50 %	↓ 4 %	58 %	↓ 14 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	19 %	↑ 27 %	20 %	↓ 5 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,31	↑ 2 %	4,04	↑ 7 %
<b>Conciliation travail/vie</b>					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↑ 1 intervalle	1-9	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	81 %	↓ 4 %	69 %	↑ 17 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	61 %	↑ 3 %	49 %	↑ 25 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,55	↑ 4 %	3,18	↑ 12 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,45	↓ 1 %	3,54	↓ 3 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,89	-	3,73	↑ 4 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,23	↓ 1 %	3,62	↓ 11 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,68	-	3,43	↑ 7 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,86	↑ 5 %	3,43	↑ 13 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,60	↑ 1 %	2,47	↑ 5 %
<b>Généralités / Environnement de travail positif</b>					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,36	↑ 5 %	3,53	↓ 5 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,00	↓ 3 %	3,87	↑ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,79	↑ 4 %	3,42	↑ 11 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,28	-	4,17	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,94	↑ 1 %	3,80	↑ 4 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,53	-	4,31	↑ 5 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 EDSC	Écart	Résultats 2017 EDSC	Variation en pourcentage
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	29 %	-	31 %	↓ 6 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	52 %	↑ 8 %	60 %	↓ 13 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	36 %	-	38 %	↓ 5 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	47 %	↑ 21 %	40 %	↑ 18 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	40 %	↑ 8 %	40 %	-
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,24	↑ 1 %	s.o.	s.o.

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Total de 96 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 57 % par rapport aux 61 réponses de 2017
- Environ 19 % des FI à EDSC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 10 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

Données démographiques	EDSC	FP
Réponses en français	17 %	21 %
Réponses en anglais	83 %	79 %
FI-2 ou FI-3	68 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	84 %	77 %
Situés dans la RCN	44 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	39 %	58 %
Hommes	61 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	90 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	51 %	56 %
Supervision d'employés	51 %	55 %

## Résultats significatifs

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI d'EDSC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,60), à la formation en gestion/leadership (4,26) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,18).

### Conciliation travail/vie

- ❖ 82 % des FI d'EDSC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ Parmi ceux-ci, 37 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 32 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 38 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 15 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 10 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 39 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 28 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été les suivantes : un appui systématique au télétravail pour tous les employés sans stigmatisation, l'augmentation de l'effectif afin de réduire la charge de travail et de respecter les délais et l'application équitable des mêmes normes à tout le personnel.

### Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'EDSC ont été de bonnes relations avec les collègues (moyenne de 9,21), de bonnes relations avec les superviseurs (9,19) et une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,16).

### Dotation

- ❖ 47 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 10% des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).