

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada

Rendement global d'IRCC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Satisfaction professionnelle** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et sur les relations avec les superviseurs et les collègues comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP); les FI sont moins susceptibles de quitter leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables, pour une meilleure conciliation travail/vie ou pour un environnement de travail plus positif.
- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevé de présence à des activités de PP que dans la fonction publique; moins bonne opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP et meilleure opinion des occasions de formation linguistique.
- **Conciliation travail/vie** : Meilleure opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie que dans la fonction publique; pourcentage plus faible ayant déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale.

❖ Points à améliorer

- **Rendement global comparativement à 2017** : Le rendement d'IRCC a diminué dans environ la moitié des catégories par rapport à son rendement de 2017.
- **Présence au travail malade** : Médiane des jours de présence au travail malade plus élevée que dans la fonction publique; pourcentage plus élevé de répondants qui ont épuisé leurs congés de maladie que dans la fonction publique.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 IRCC	Écart	Résultats 2017 IRCC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	95 %	↑ 2 %	89 %	↑ 7 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	80 %	↑ 1 %	90 %	↓ 11 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	87 %	↓ 1 %	86 %	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	4,13	↑ 6 %	4,21	↓ 2 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,24	↑ 5 %	4,09	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,43	↑ 7 %	3,69	↓ 7 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,63	↑ 10 %	3,61	↑ 1 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,23	↑ 12 %	3,00	↑ 8 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,43	↓ 11 %	2,13	↑ 14 %

Congés

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 IRCC	Écart	Résultats 2017 IRCC	Variation en pourcentage
Approbations de demandes de congé*	95 %	97 %	↑ 2 %	94 %	↑ 3 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	71 %	↓ 7 %	79 %	↓ 10 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	4-6	↑ 1 intervalle	1-3	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	51 %	↓ 2 %	33 %	↑ 55 %
Crédits de congés de maladie épuisés*****	15 %	16 %	↑ 7 %	9 %	↑ 78 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,32	↑ 2 %	3,76	↑ 15 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	10-19	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	1-9	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	74 %	↓ 12 %	81 %	↓ 9 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	63 %	↑ 7 %	61 %	↑ 3 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,69	↑ 8 %	3,87	↓ 5 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,44	↓ 1 %	2,87	↑ 20 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,67	↓ 6 %	3,77	↓ 3 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,17	↓ 3 %	2,90	↑ 9 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,75	↑ 2 %	3,94	↓ 5 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,83	↑ 4 %	4,00	↓ 4 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,97	↑ 15 %	3,04	↓ 2 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,68	↑ 15 %	3,67	-
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,14	-	4,25	↓ 3 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	4,06	↑ 14 %	3,91	↑ 4 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,29	4,46	↑ 4 %	4,34	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,18	↑ 7 %	4,16	-
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,54	-	4,53	-
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	28 %	↓ 3 %	19 %	↑ 47 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 IRCC	Écart	Résultats 2017 IRCC	Variation en pourcentage
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	25 %	↓ 48 %	41 %	↓ 39 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	33 %	↓ 8 %	28 %	↑ 18 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	33 %	↓ 15 %	31 %	↑ 6 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	31 %	↓ 16 %	31 %	-
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,31	↑ 8 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 40 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 8 % par rapport aux 37 réponses de 2017
- Environ 19 % des FI à IRCC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

Données démographiques	IRCC	FP
Réponses en français	23 %	21 %
Réponses en anglais	77 %	79 %
FI-2 ou FI-3	83 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	68 %	77 %
Situés dans la RCN	92 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	59 %	58 %
Hommes	41 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	100 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	67 %	56 %
Supervision d'employés	45 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI d'IRCC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,11), à la formation en gestion/leadership (4,00) et à la formation en communications (3,89).

Conciliation travail/vie

- ❖ 81 % des FI d'IRCC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 30 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique)
- ❖ Seulement 40 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 31 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 31 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 23 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 37 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 12 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été une amélioration et une augmentation des niveaux de dotation et un appui systématique aux modalités de travail variables.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'IRCC ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,53), une bonne conciliation travail/vie (9,44) et de bonnes relations avec les collègues (9,31).

Dotation

- ❖ 39 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 17% des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).