

Innovation, Sciences et Développement économique

Canada

Rendement global d'ISDE

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); meilleure opinion sur les occasions de PP et de formation linguistique comparativement à la FP et à ISDE en 2017.
- **Environnement de travail positif** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et sur les relations avec la haute direction et les collègues comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP) et meilleure satisfaction professionnelle.
- **Satisfaction professionnelle** : Les FI sont moins susceptibles de quitter leur ministère pour des occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables comparativement à l'ensemble de la fonction publique et à ISDE en 2017; ils sont moins susceptibles de quitter pour une meilleure conciliation travail/vie ou pour un environnement de travail plus positif.

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires** : Médiane plus élevée des heures supplémentaires travaillées que dans la FP et à ISDE en 2017, mais médiane moins élevée des heures supplémentaires rémunérées et moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires que dans la FP.
- **Modalités de travail variables** : Taux moins élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables et pourcentage moins élevé de répondants travaillant selon des modalités de travail variables comparativement à la fonction publique.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ISDE	Écart	Résultats 2017 ISDE	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	92 %	↓ 1 %	93 %	↓ 1 %
Approbatons de demandes de formation linguistique*	79 %	80 %	↑ 1 %	63 %	↑ 27 %
Approbatons de demandes de PP*	88 %	81 %	↑ 8 %	82 %	↓ 2 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	4,00	↑ 3 %	3,86	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,13	↑ 3 %	3,96	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,46	↑ 7 %	3,29	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,65	↑ 11 %	3,43	↑ 6 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ISDE	Écart	Résultats 2017 ISDE	Variation en pourcentage
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,60	↑ 25 %	3,53	↑ 2 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,77	↑ 2 %	2,65	↑ 2 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	92 %	↓ 3 %	89 %	↑ 3 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	88 %	↑ 16 %	79 %	↑ 11 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	4-6	↑ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	58 %	↑ 12 %	57 %	↑ 2 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	8 %	↓ 47 %	14 %	↓ 43 %
Aise à demander un congé**	4,22	3,92	↓ 7 %	3,82	↑ 3 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle	10-19	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↓ 1 intervalle	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	77 %	↓ 8 %	83 %	↓ 7 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	50 %	↓ 15 %	41 %	↑ 22 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,23	↓ 5 %	2,86	↑ 13 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,75	↑ 8 %	3,65	↑ 3 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	4,17	↑ 7 %	4,07	↑ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,12	↓ 5 %	3,32	↓ 6 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,84	↑ 5 %	3,15	↑ 22 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,68	-	2,96	↑ 29 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	3,58	↑ 39 %	2,60	↑ 38 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,58	↑ 12 %	3,72	↓ 4 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,32	↑ 5 %	4,07	↑ 6 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	4,08	↑ 11 %	3,85	↑ 6 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseure**	4,29	4,24	↓ 1 %	4,30	↓ 1 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 ISDE	Écart	Résultats 2017 ISDE	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	4,04	↑ 3 %	3,96	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,60	↑ 1 %	4,52	↑ 2 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	24 %	↓ 17 %	30 %	↓ 20 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	36 %	↓ 25 %	37 %	↓ 3 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	24 %	↓ 33 %	33 %	↓ 27 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	36 %	↓ 8 %	48 %	↓ 25 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	12 %	↓ 68 %	30 %	↓ 61 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,40	↑ 11 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 27 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une diminution de 7 % par rapport aux 29 réponses de 2017
- Environ 19 % des FI d'ISDE ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %; taux de réponse et signification statistique modérés)

Données démographiques	ISDE	FP
Réponses en français	33 %	21 %
Réponses en anglais	67 %	79 %
FI-2 ou FI-3	89 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	59 %	77 %
Situés dans la RCN	82 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	74 %	58 %
Hommes	26 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	85 %	90 %

Données démographiques	ISDE	FP
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	50 %	56 %
Supervision d'employés	48 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI d'ISDE s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,16), à la formation linguistique (4,00) et à la formation en gestion/leadership (3,96).

Conciliation travail/vie

- ❖ 64 % des FI d'ISDE ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 56 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 67 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 21 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 17 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 21 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 50 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 8 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, la plupart recommandaient un appui systématique à des modalités de travail variables, surtout au travail.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI d'ISDE ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,48), la capacité de se sentir à l'aise en exprimant ses idées et en sachant qu'elles seront appréciées (9,12), de bonnes relations avec les collègues (9,04) et l'accès à des modalités de travail variables (9,04).

Dotation

- ❖ 44 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 24 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).