

## Services publics et Approvisionnement Canada

### Rendement global de SPAC

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Améliorations générales comparativement à 2017** : SPAC a connu des améliorations dans la plupart des catégories par rapport à son rendement de 2017.
- **Modalités de travail variables** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de modalités de travail variables, meilleure opinion sur les occasions de modalités de travail variables et pourcentage plus élevé de FI travaillant selon ces modalités comparativement à la fonction publique (FP).
- **Perfectionnement professionnel** : Taux d'approbation des demandes de PP plus élevé que dans la fonction publique (FP); meilleure opinion sur le PP dans la plupart des catégories.

#### ❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires rémunérées** : Même médiane des heures supplémentaires travaillées, mais médiane moins élevée des heures supplémentaires rémunérées que dans la fonction publique; moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires.
- **Conciliation travail/vie** : charge de travail plus élevée et répercussions plus importantes du stress au travail comparativement à la FP; moins bonne opinion en ce qui concerne la conciliation travail/vie et la capacité d'assister à des activités familiales importantes
- **Capacité de dénoncer des actes répréhensibles** : Moins bonne opinion sur la capacité de dénoncer tout acte répréhensible comparativement à la FP et à 2017.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPAC	Écart	Résultats 2017 SPAC	Variation en pourcentage
<b>Perfectionnement professionnel</b>					
Présence à des activités de PP	93 %	94 %	↑ 1 %	93 %	↑ 1 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	79 %	-	79 %	-
Approbations de demandes de PP*	88 %	91 %	↑ 3 %	85 %	↑ 7 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,86	↓ 1 %	3,66	↑ 5 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,10	↑ 2 %	3,79	↑ 12 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,34	↑ 4 %	3,08	↑ 8 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,51	↑ 6 %	3,17	↑ 11 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,96	↑ 3 %	2,92	↑ 1 %
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,69	↓ 1 %	2,91	↓ 8 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPAC	Écart	Résultats 2017 SPAC	Variation en pourcentage
<b>Congés</b>					
Approbations de demandes de congé*	95 %	96 %	↑ 1 %	94 %	↑ 2 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	72 %	↓ 5 %	79 %	↓ 9 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	48 %	↓ 8 %	49 %	↓ 2 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	17 %	↑ 13 %	23 %	↓ 26 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,06	↓ 4 %	3,93	↑ 3 %
<b>Conciliation travail/vie</b>					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-	1-9	-
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↓ 1 intervalle	0	-
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	98 %	↑ 17 %	82 %	↑ 20 %
pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	81 %	↑ 37 %	67 %	↑ 20 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,13	↓ 8 %	3,08	↑ 2 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,39	↑ 6 %	3,01	↑ 13 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,87	↓ 3 %	3,86	-
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,29	↑ 1 %	3,22	↑ 1 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,59	↓ 2 %	3,49	↑ 3 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,80	↑ 3 %	3,71	↑ 2 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,74	↑ 6 %	2,63	↑ 4 %
<b>Généralités / Environnement de travail positif</b>					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	2,96	↓ 8 %	3,44	↓ 14 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,31	↑ 4 %	3,99	↑ 8 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,70	↑ 1 %	3,45	↑ 7 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,17	↓ 3 %	4,00	↑ 4 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,90	-	3,66	↑ 7 %
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,53	-	4,53	-

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPAC	Écart	Résultats 2017 SPAC	Variation en pourcentage
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	28 %	↓ 3 %	27 %	↑ 3 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	35 %	↓ 27 %	36 %	↓ 3 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	33 %	↓ 8 %	42 %	↓ 21 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	41 %	↑ 5 %	53 %	↓ 23 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	46 %	↑ 24 %	48 %	↓ 4 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,00	↓ 2 %	s.o.	s.o.

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

## Données démographiques

❖ Total de 110 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 22 % par rapport aux 90 réponses de 2017.
- Environ 22 % des FI de SPAC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 15 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée).

Données démographiques	SPAC	FP
Réponses en français	57 %	21 %
Réponses en anglais	43 %	79 %
FI-2 ou FI-3	77 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	81 %	77 %
Situés dans la RCN	82 %	65 %
Groupe d'âge médian	45-54	35-44
Femmes	53 %	58 %
Hommes	45 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	97 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	50 %	56 %
Supervision d'employés	55 %	55 %

## Résultats significatifs

### Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI de SPAC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,39), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,16), et à la formation en gestion/leadership (3,91).

### Conciliation travail/vie

- ❖ 76 % des FI de SPAC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 34 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 30 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 21 % ont des semaines de travail comprimées (comme dans la fonction publique), 66 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 16 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 19 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 39 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été les suivantes : l'appui aux modalités de travail variables, l'élimination du harcèlement et de l'intimidation et le traitement équitable et respectueux de tous les employés.

### Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI de SPAC ont été de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne de 9,10), de bonnes relations avec les collègues (9,05) et une bonne conciliation travail/vie personnelle (9,02).

### Dotation

- ❖ 50 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).
- ❖ 29 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).