

Sondage sur l'état de la communauté FI

Services partagés Canada

Rendement global de SPC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Améliorations générales comparativement à 2017** : SPC a connu des améliorations dans la plupart des catégories par rapport à son rendement de 2017.
- **Satisfaction professionnelle** : Meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail et sur les relations avec les superviseurs et les collègues comparativement à l'ensemble de la fonction publique (FP); les FI sont moins susceptibles de quitter leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP ou de promotion, pour une meilleure conciliation travail/vie ou pour un environnement de travail plus positif.
- **Perfectionnement professionnel** : Taux plus élevés de présence à des activités de PP et d'approbation des demandes de PP et de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); moins bonne opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP et meilleure opinion sur les occasions de formation linguistique.

❖ Points à améliorer

- **Heures supplémentaires** : Médiane plus élevée du nombre d'heures supplémentaires travaillées, mais même médiane pour le nombre d'heures supplémentaires dont la rémunération a été demandée que dans la fonction publique; moins bonne opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires.
- **Conciliation travail / vie** : Moins bonne opinion sur la capacité d'assister à des activités familiales importantes et sur le soutien à la conciliation travail/vie comparativement à la FP; pourcentage plus élevé ayant déclaré de lourdes charges de travail et des effets du stress du travail sur la santé mentale.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPC	Écart	Résultats 2017 SPC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	97 %	↑ 4 %	93 %	↑ 4 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	87 %	↑ 10 %	100 %	↓ 13 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	93 %	↑ 6 %	95 %	↓ 2 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,94	↑ 1 %	3,79	↑ 4 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	3,79	↓ 6 %	3,75	↑ 1 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,09	↓ 4 %	2,93	↑ 6 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,34	↑ 1 %	3,21	↑ 4 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,18	↑ 10 %	2,06	↑ 55 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPC	Écart	Résultats 2017 SPC	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,57	↓ 6 %	3,08	↓ 17 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	91 %	↓ 4 %	100 %	↓ 9 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	57 %	↓ 25 %	78 %	↓ 27 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	4-6	↓ 1 intervalle
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	60 %	↑ 15 %	63 %	↓ 5 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	14 %	↓ 7 %	18 %	↓ 22 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,18	↓ 1 %	4,22	↓ 1 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle	30+	↓ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	0	↓ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	79 %	↓ 6 %	82 %	↓ 4 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	71 %	↑ 20 %	36 %	↑ 97 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,27	↓ 4 %	2,64	↑ 24 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,64	↑ 5 %	3,93	↓ 7 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,52	↓ 10 %	3,59	↓ 2 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,52	↑ 8 %	3,31	↑ 6 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,34	↓ 9 %	3,04	↑ 10 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	4,06	↑ 10 %	2,73	↑ 49 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,89	↑ 12 %	2,20	↑ 31 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,24	↑ 1 %	3,68	↓ 12 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	3,79	↓ 8 %	4,14	↓ 8 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,74	↑ 2 %	3,68	↑ 2 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,50	↑ 5 %	4,36	↑ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,75	↓ 4 %	3,79	↓ 1 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 SPC	Écart	Résultats 2017 SPC	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,74	↑ 4 %	4,43	↑ 7 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	20 %	↓ 31 %	32 %	↓ 38 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	43 %	↓ 10 %	50 %	↓ 14 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	40 %	↑ 11 %	54 %	↓ 26 %
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	23 %	↓ 41 %	50 %	↓ 54 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	31 %	↓ 16 %	36 %	↓ 14 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	3,23	↑ 6 %	s,0,	s,0,

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 36 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 29 % par rapport aux 28 réponses de 2017
- Environ 21 % des FI de SPC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 17 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée)

Données démographiques	SPC	FP
Réponses en français	31 %	21 %
Réponses en anglais	69 %	79 %
FI-2 ou FI-3	69 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	72 %	77 %
Situés dans la RCN	92 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	53 %	58 %
Hommes	47 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	94 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	53 %	56 %

Données démographiques	SPC	FP
Supervision d'employés	64 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI de SPC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,51), à la formation en gestion/leadership (4,18) et à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (3,94).

Conciliation travail/vie

- ❖ 91% des FI de SPC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi ceux-ci, 55 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 53 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique).
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 15 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 59 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 12 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 29 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (c. 41 % dans la fonction publique).
- ❖ Des 14 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les plus fréquentes ont été une augmentation de l'effectif et un appui systématique aux modalités de travail variables.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI de SPC ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,37), de bonnes relations avec les superviseurs (9,20) et de bonnes relations avec les collègues (9,14).

Dotation

- ❖ 63 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 63 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique)