

Sondage sur l'état de la communauté FI

Transports Canada

Rendement global de TC

❖ Secteurs de rendement élevé

- **Perfectionnement professionnel et formation linguistique** : Taux plus élevé d'approbation des demandes de formation linguistique et meilleure opinion sur les occasions de formation linguistique comparativement à la fonction publique (FP); moins bonne opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP. Les FI sont moins susceptibles de quitter le ministère pour avoir plus d'occasions de PP.
- **Satisfaction professionnelle** : Meilleure satisfaction professionnelle et meilleure opinion sur la positivité du milieu de travail comparativement à la fonction publique (FP); les FI sont moins susceptibles de quitter le ministère pour un environnement de travail plus positif.

❖ Points à améliorer

- **Rendement global comparativement à 2017** : Diminution du rendement dans la plupart des catégories par rapport au rendement de TC en 2017.
- **Conciliation travail/vie** : Médiane plus élevée du nombre d'heures supplémentaires travaillées et effets plus importants du stress du travail sur la santé mentale comparativement à la fonction publique et à TC en 2017; pourcentage moins élevé de répondants ayant déclaré qu'ils sont en mesure d'assister à des activités familiales importantes.
- **Présence au travail malade** : Pourcentage plus élevé de répondants qui se sont présentés au travail tout en étant malades, notamment à cause de la lourde charge de travail, comparativement à la FP et à TC en 2017.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 TC	Écart	Résultats 2017 TC	Variation en pourcentage
Perfectionnement professionnel					
Présence à des activités de PP	93 %	91 %	↓ 2 %	93 %	↓ 2 %
Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	87 %	↑ 10 %	82 %	↑ 6 %
Approbations de demandes de PP*	88 %	83 %	↓ 6 %	100 %	↓ 17 %
Opinion sur les occasions de PP**	3,89	4,18	↑ 7 %	4,30	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	4,26	↑ 6 %	4,37	↓ 3 %
Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,18	↓ 1 %	3,56	↓ 11 %
Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,52	↑ 7 %	3,74	↓ 6 %
Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	3,14	↑ 9 %	4,08	↓ 23 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 TC	Écart	Résultats 2017 TC	Variation en pourcentage
Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,69	↓ 1 %	2,79	↓ 4 %
Congés					
Approbations de demandes de congé*	95 %	91 %	↓ 4 %	100 %	↓ 9 %
Jours de présence au travail malade*	76 %	86 %	↑ 13 %	57 %	↑ 51 %
Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-	1-3	-
Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	56 %	↑ 8 %	37 %	↑ 51 %
Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	14 %	↓ 7 %	7 %	↑ 100 %
Aise à demander un congé**	4,22	4,00	↓ 5 %	4,46	↓ 10 %
Conciliation travail/vie					
Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	20-29	↑ 1 intervalle	10-19	↑ 1 intervalle
Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	1-9	-	0	↑ 1 intervalle
Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	74 %	↓ 11 %	88 %	↓ 16 %
Pourcentage travaillant selon des modalités de travail variables*	59 %	59 %	-	61 %	↓ 3 %
Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,50	↑ 2 %	3,39	↑ 3 %
Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,52	↑ 1 %	3,59	↓ 2 %
Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,67	↓ 6 %	3,96	↓ 7 %
Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,42	↑ 5 %	2,83	↑ 21 %
Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,75	↑ 2 %	3,96	↓ 5 %
Opinion sur les occasions de modalités de travail variables**	3,68	3,44	↓ 7 %	3,50	↓ 1 %
Opinion sur Milieu de travail 2,0**	2,58	2,50	↓ 3 %	2,80	↓ 11 %
Généralités / Environnement de travail positif					
Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,35	↑ 4 %	3,67	↓ 9 %
Satisfaction professionnelle**	4,13	4,23	↑ 2 %	4,27	↓ 1 %
Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	4,10	↑ 12 %	4,15	↓ 1 %
Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,32	↑ 1 %	4,46	↓ 3 %
Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,79	↓ 3 %	4,35	↓ 13 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2018-19 TC	Écart	Résultats 2017 TC	Variation en pourcentage
Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,42	↓ 3 %	4,69	↓ 6 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	23 %	↓ 21 %	23 %	-
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	58 %	↑ 21 %	35 %	↑ 66 %
Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de modalités de travail variables	36 %	35 %	↓ 3 %	35 %	-
Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	42 %	↑ 8 %	35 %	↑ 20 %
Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	23 %	↓ 38 %	35 %	↓ 34 %
Opinion sur l'équité des concours du ministère***	3,06	2,97	↓ 3 %	s.o.	s.o.

* au cours des 12 derniers mois

** sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

*** sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

**** au cours des cinq dernières années

Données démographiques

❖ Total de 37 réponses au sondage tenu du 16 janvier au 11 février 2019

- Une augmentation de 28 % par rapport aux 29 réponses de 2017
- Environ 21 % des FI de TC ont rempli le sondage (taux de fiabilité de 95 % +/- 18 %; **taux de réponse élevé** et signification statistique modérée)

Données démographiques	TC	FP
Réponses en français	19 %	21 %
Réponses en anglais	81 %	79 %
FI-2 ou FI-3	78 %	70 %
Pourcentage travaillant dans la fonction publique depuis 10 ans ou plus	70 %	77 %
Situés dans la RCN	51 %	65 %
Groupe d'âge médian	35-44	35-44
Femmes	75 %	58 %
Hommes	22 %	41 %
Titulaires d'un baccalauréat ou mieux	97 %	90 %
Détenteurs d'un titre de CPA ou aux études en vue d'en obtenir un	72 %	56 %

Données démographiques	TC	FP
Supervision d'employés	59 %	55 %

Résultats significatifs

Perfectionnement professionnel

- ❖ Sur une échelle de 1 (pas du tout intéressé(e)) à 5 (très intéressé(e)), avec un choix de sept catégories différentes, les FI de TC s'intéressent le plus aux conférences et activités (moyenne de 4,49), à la formation en gestion de systèmes, opérations, politiques ou ressources (4,31) et aux occasions d'intérim dans la classification FI (4,24).

Conciliation travail/vie

- ❖ 82 % des FI de TC ont fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois (c. 77 % dans la fonction publique)
- ❖ Parmi ceux-ci, 56 % ont fait 30 heures supplémentaires ou plus au cours des 12 derniers mois (c. 44 % dans la fonction publique).
- ❖ Seulement 33 % de ceux et celles qui ont travaillé 30 heures ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (c. 49 % dans la fonction publique)
- ❖ Parmi les répondants qui ont déclaré travailler selon des modalités de travail variables, 28 % ont des semaines de travail comprimées (c. 21 % dans la fonction publique), 14 % sont en télétravail (c. 30 % dans la fonction publique) et 24 % ont un horaire variable (c. 19 % dans la fonction publique). 41 % des répondants ne travaillent pas selon des modalités de travail variables (comme dans la fonction publique).
- ❖ Des 12 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, presque toutes recommandaient un appui systématique aux modalités de travail variables, surtout au télétravail, et un équilibre des charges de travail.

Environnement de travail positif

- ❖ Des 13 catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de rendre l'environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) retenues par les FI de TC ont été une bonne conciliation travail/vie personnelle (moyenne de 9,26), de bonnes relations avec les superviseurs (9,26) et de bonnes relations avec les collègues (9,13).

Dotation

- ❖ 55 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté au cours des 12 derniers mois (c. 43 % dans la fonction publique).

- ❖ 13 % des répondants ont convenu qu'au cours des 12 derniers mois, un travail de leur ministère qui aurait pu être fait par un FI a été effectué par un cabinet de consultants ou par un entrepreneur privé (c. 28 % dans la fonction publique).