

# Sondage sur l'état de la communauté FI

Résultats de 2018-2019

9 juillet 2019  
ACFO-ACAF  
Ottawa (Ontario)



ACFO-ACAF  
193, chemin Richmond  
Ottawa (Ontario) – K1Z 6W4  
1-877-728-0695

[www.acfo-acaf.com](http://www.acfo-acaf.com)

## Table des matières

Table des matières.....	3
Points saillants du sondage et tableau de rendement.....	4
Rendement global.....	4
Nota .....	6
Analyse du sondage .....	7
Données démographiques .....	7
Perfectionnement professionnel .....	9
Congés .....	11
Conciliation travail/vie .....	12
Satisfaction professionnelle .....	13
Dotation.....	14
Annexe : Méthodologie du sondage.....	15

## Points saillants du sondage et tableau de rendement

### Rendement global

#### ❖ Secteurs de rendement élevé

- **Modalités de travail variables** : Augmentation des approbations de modalités de travail variables, du pourcentage de FI travaillant dans des conditions de modalités de travail variables et de la satisfaction relativement aux possibilités de travail dans de telles conditions.
- **Satisfaction professionnelle** : Diminution du pourcentage de FI qui quitteraient leur ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP, de promotion ou de modalités de travail variables, une meilleure conciliation travail/vie ou un environnement de travail plus positif.
- **Opinion sur le perfectionnement professionnel** : Meilleure opinion des occasions de PP et de formation linguistique comparativement à 2017.

#### ❖ Points à améliorer

- **Charge de travail** : Augmentation de la lourdeur de la charge de travail et du pourcentage de répondants qui se sont présentés au travail malades à cause de la lourde charge de travail.
- **Capacité de dénoncer des actes répréhensibles** : Diminution de l'aise à signaler des actes répréhensibles sans crainte de représailles.

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2017 FP	Variation en pourcentage
<b>Perfectionnement professionnel</b>			
Q10 : Présence à des activités de PP	93 %	90 %	↑ 3 %
Q12 : Approbations de demandes de formation linguistique*	79 %	78 %	↑ 1 %
Q14 : Approbations de demandes de PP*	88 %	89 %	↓ 1 %
Q16a : Opinion sur les occasions de PP**	3,89	3,70	↑ 5 %
Q16b : Opinion sur le PP reçu pour satisfaire aux exigences du poste**	4,02	3,87	↑ 4 %
Q16c : Opinion sur le PP reçu pour dépasser les exigences du poste**	3,22	3,14	↑ 3 %
Q16d : Opinion sur le PP reçu pour progresser dans la carrière**	3,30	3,19	↑ 3 %
Q16e : Opinion sur les occasions de formation linguistique**	2,88	2,80	↑ 3 %
Q16f : Opinion sur le caractère strict de l'approbation de PP***	2,72	2,82	↓ 4 %

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2017 FP	Variation en pourcentage
<b>Congés</b>			
Q20 : Approbations de demandes de congé*	95 %	94 %	↑ 1 %
Q22 : Présence au travail malade*	76 %	76 %	-
Q23 : Médiane des jours de présence au travail malade*	1-3	1-3	-
Q24a : Présence au travail malade à cause de la lourde charge de travail*	52 %	49 %	↑ 6 %
Q25 : Crédits de congés de maladie épuisés****	15 %	15 %	-
Q26 : Aise à demander un congé**	4,22	4,15	↑ 2 %
<b>Conciliation travail/vie</b>			
Q28 : Médiane des heures supplémentaires travaillées*	10-19	10-19	-
Q29 : Médiane des heures supplémentaires rémunérées*	1-9	0	↑ 1 intervalle
Q32 : Approbations de demandes de modalités de travail variables*	84 %	79 %	↑ 17 %
Q33 : Travail selon des modalités variables*	59 %	47 %	↑ 26 %
Q34a : Opinion sur l'aise à demander la rémunération des heures supplémentaires**	3,41	3,20	↑ 7 %
Q34b : Opinion sur la lourdeur de la charge de travail***	3,48	3,34	↑ 4 %
Q34c : Capacité d'assister à des activités familiales importantes**	3,90	3,92	↓ 1 %
Q34d : Effets du stress du milieu de travail sur la santé mentale***	3,27	3,27	-
Q34e : Opinion sur le soutien à la conciliation travail/vie**	3,67	3,58	↑ 3 %
Q34f : Opinion sur les possibilités de modalités de travail variables**	3,68	3,46	↑ 6 %
Q38 : Opinion sur Milieu de travail 2.0**	2,58	2,45	↑ 5 %
<b>Environnement de travail positif / généralités</b>			
Q39 : Opinion sur la capacité de dénoncer des actes répréhensibles**	3,21	3,60	↓ 11 %
Q42a : Satisfaction professionnelle**	4,13	4,05	↑ 2 %
Q42b : Opinion sur la positivité de l'environnement de travail**	3,66	3,52	↑ 4 %
Q42c : Opinion sur les relations avec le superviseur ou la superviseuse**	4,29	4,25	↑ 1 %
Q42d : Opinion sur les relations avec la haute direction**	3,91	3,86	↑ 1 %
Q42e : Opinion sur les relations avec les collègues**	4,54	4,53	-

Catégorie	Résultats 2018-19 FP	Résultats 2017 FP	Variation en pourcentage
Q43b : Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions de PP	29 %	31 %	↓ 6 %
Q43c : Quitteraient le ministère pour un plus grand nombre d'occasions d'avancement	48 %	50 %	↓ 4 %
Q43d : Quitteraient le ministère pour plus de possibilités de modalités de travail variables	36 %	37 %	↓ 3 %
Q43e : Quitteraient le ministère pour une meilleure conciliation travail/vie	39 %	41 %	↓ 5 %
Q43f : Quitteraient le ministère pour un environnement de travail plus positif	37 %	42 %	↓ 12 %
Q45 : Opinion sur l'équité des concours du ministère**	3,06	s.o.	s.o.

\* au cours des 12 derniers mois

\*\* sur une échelle de 1 (pas du tout satisfait(e)) à 5 (très satisfait(e))

\*\*\* sur une échelle de 1 (très faible) à 5 (très élevé)

\*\*\*\* au cours des cinq dernières années

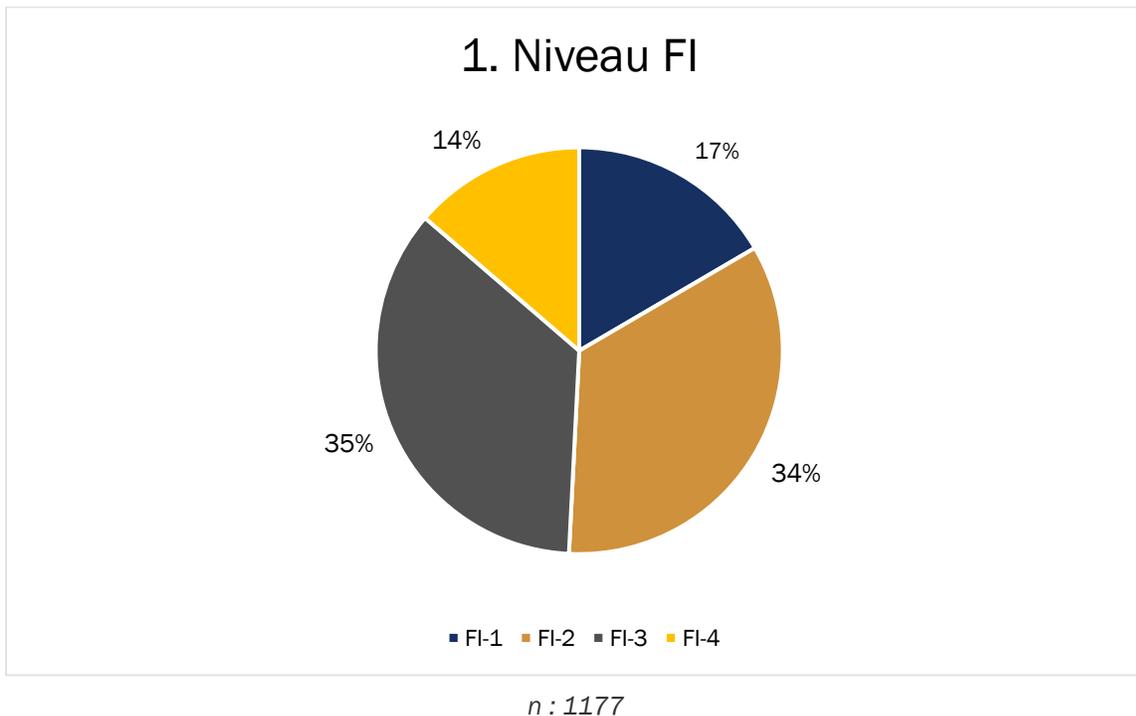
## Nota

La liste exhaustive des questions peut être consultée [ici](#) et les résultats de 2017 [ici](#) (mot de passe : Résultats2017). Les chiffres en exposant indiquent la question à laquelle la statistique correspond. Les chiffres sous les graphiques indiquent le nombre de réponses reçues à la question particulière.

## Analyse du sondage

### Données démographiques

Du 16 janvier au 11 février 2019, on a recueilli au total 1 183 réponses au sondage. Il s'agit d'une hausse de 135 réponses par rapport aux 1 048 réponses obtenues en 2017. En février 2019, la communauté FI comptait quelque 4800 membres. Environ 25 % des membres de la communauté FI ont rempli le sondage, ce qui confère aux résultats du sondage un taux de fiabilité élevé de 95 % +/- 4 % et une signification statistique élevée. Au total, il y a eu 246 réponses en français (21 %) et 937 réponses en anglais (79 %).

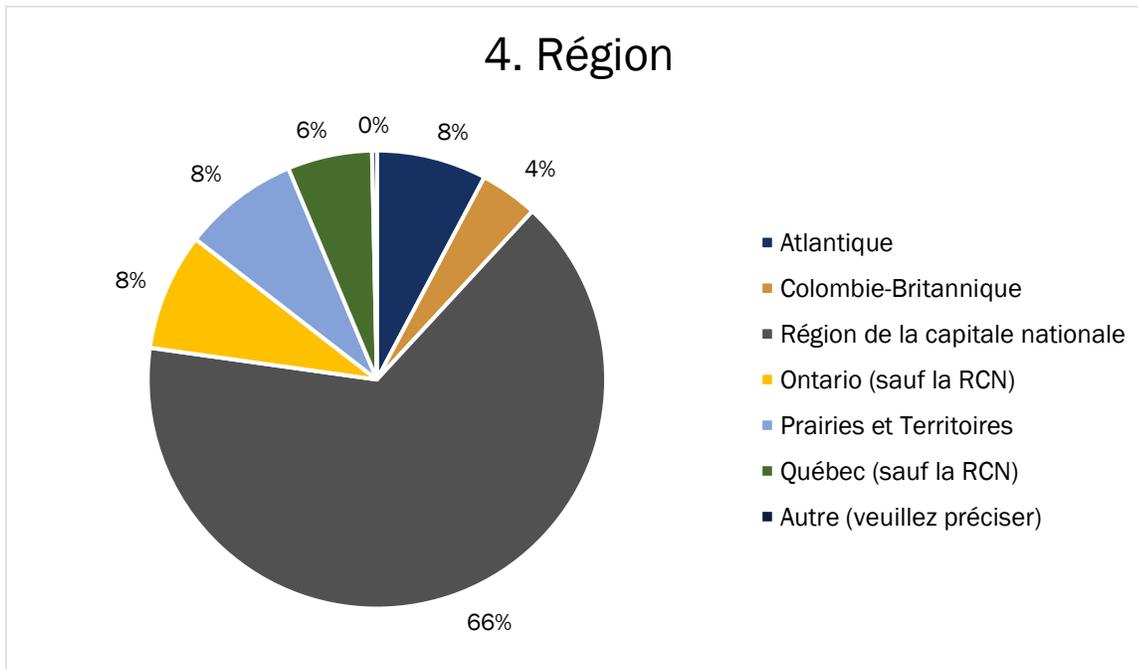


Le plus important segment des répondants de la communauté FI est celui des FI-3 avec 35,5 %. Les segments des FI-2 et FI-3 comptent pour environ les deux tiers (69,6 %) de la communauté FI, tandis que les FI-4 composent la plus faible proportion de la communauté FI, soit 13,7 %.<sup>1</sup>

Le plus grand segment de la communauté FI compte de 10 à 14 années de service dans la fonction publique (29,7 %), tandis que 70,8 % des membres de la communauté FI en comptent de cinq à 19. Seulement 21,5 % des membres de la communauté FI travaillent dans la fonction publique depuis 20 ans ou plus.<sup>2</sup>

Des FI de 53 ministères ont participé au Sondage sur l'état de la communauté FI de 2018-2019. Les cinq ministères comptant le plus de participants, soit 41,4 % du nombre total de réponses au sondage, étaient Services publics et Approvisionnement Canada

(SPAC), Défense nationale et Forces armées canadiennes (MDN), Emploi et Développement social Canada (EDSC), l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) et Affaires mondiales Canada (AMC).<sup>3</sup>



*n : 1172*

65,4 % des répondants sont situés dans la Région de la capitale nationale (RCN). Le reste, soit 34,6 %, est réparti dans les régions, le plus grand segment étant l'Ontario (à l'exclusion de la RCN), à 8,3 %.<sup>4</sup>

Le plus grand segment de la communauté FI tombe dans le groupe d'âge des 35 à 44 ans (35,6 %) et 87,1 % des FI ont entre 25 et 54 ans.<sup>5</sup>

58,1 % des membres de la communauté FI s'identifient comme femmes, tandis que 41,1 % s'identifient comme hommes.<sup>6</sup>

Pour ce qui est du niveau d'études le plus élevé atteint, 90,3 % des membres de la communauté FI sont titulaires d'un baccalauréat ou plus, tandis que 11,6 % ont fait une maîtrise ou plus.<sup>7</sup> En outre, 49,5 % détiennent le titre de CPA, tandis que 6,3 % poursuivent des études en vue d'obtenir un titre professionnel.<sup>8</sup>

Enfin, 54,7 % des membres de la communauté FI supervisent des employés, le plus grand segment d'employés qu'ils supervisent étant celui des 1-4 employés (37,1 %).<sup>9</sup>

## Perfectionnement professionnel

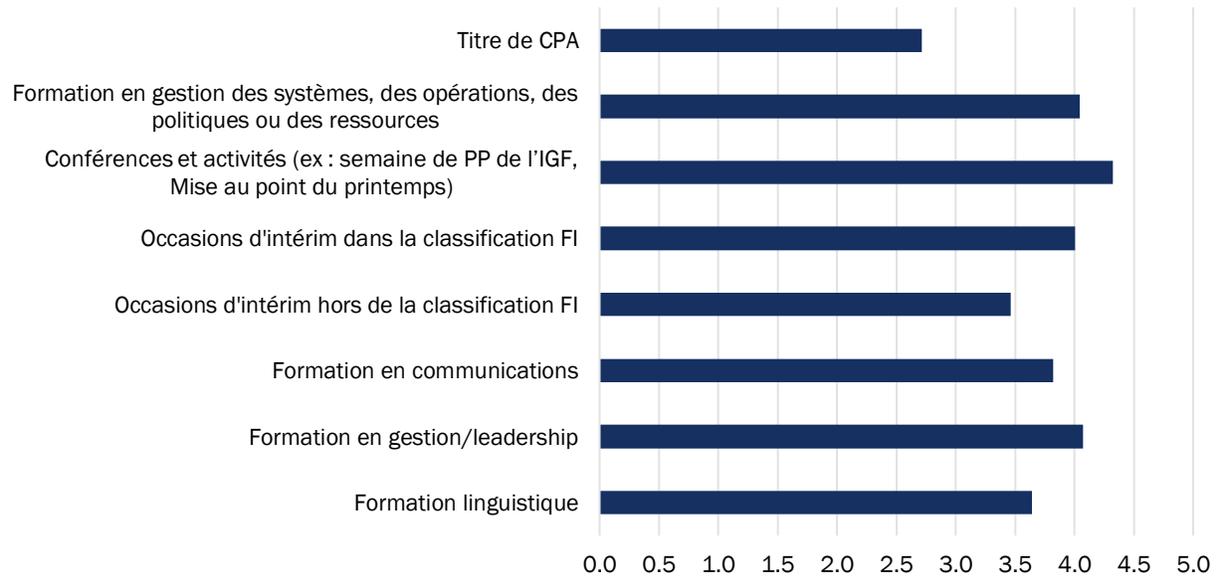


n : 1105

92,6 % des membres de la communauté FI ont participé à un certain type d'activité de perfectionnement professionnel au cours des 12 derniers mois, les activités suivies étant le plus fréquemment celles de l'IGF (60,6 %), des ministères (57,1 %) et de l'ACFO-ACAF (48,6 %).<sup>10</sup> En outre, 900 FI (81,7 % des répondants) ont déclaré avoir demandé du perfectionnement professionnel et, de ce nombre, 789 (87,7 %) ont vu leurs demandes approuvées.<sup>14</sup> Le motif de refus le plus couramment invoqué était de loin le fait que les fonds requis pour la formation de perfectionnement n'avaient pas été approuvés.<sup>15</sup>

Pour ce qui est de la formation linguistique, 399 FI (36,1 % des répondants) ont déclaré avoir demandé de la formation linguistique au cours des 12 derniers mois. Le taux d'approbation des demandes de formation linguistique est demeuré plus faible que celui des demandes de congés de perfectionnement professionnel, soit 78,9 %, mais il s'agit d'une augmentation de 1 % par rapport au taux d'approbation de 2017, qui était de 78,3 %.<sup>12</sup> Le motif de refus le plus couramment invoqué était de loin le fait que les fonds requis pour la formation de perfectionnement n'avaient pas été approuvés.<sup>13</sup>

## 18. Veuillez indiquer votre degré d'intérêt pour chaque type de perfectionnement professionnel afin de mieux exécuter votre travail et/ou de faire progresser votre carrière



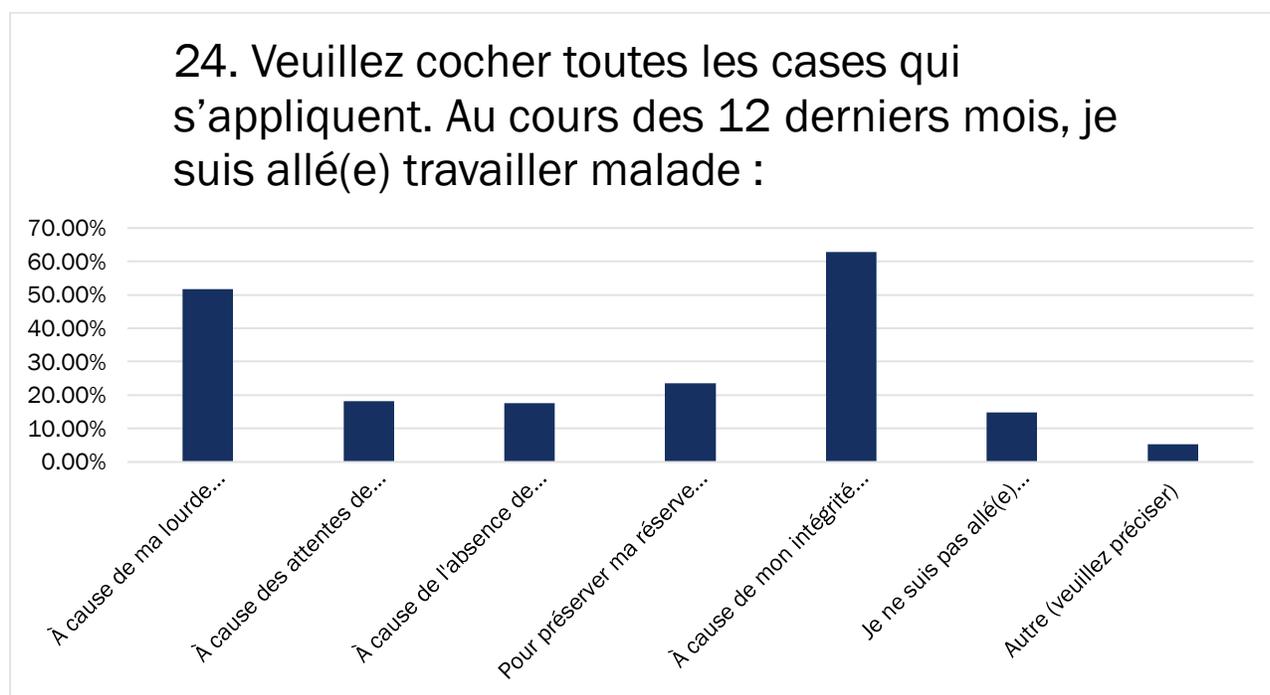
*n : 1101*

Comme en 2017, les FI ont manifesté le plus grand intérêt pour les conférences et les activités (moyenne de 4,32). La formation en gestion et leadership, la formation en gestion des systèmes, des opérations, des politiques ou des ressources (4,05) et les occasions d'intérim dans la classification FI (4,00) ont suivi de près en deuxième, troisième et quatrième place.<sup>16</sup> À une question ouverte concernant d'autres types de formation qui intéresseraient la communauté FI, les réponses le plus courantes ont été le jumelage/échange, le mentorat et l'accompagnement de carrière ainsi que la formation en compétences générales.<sup>19</sup>

## Congés

Au cours des 12 derniers mois, 99,1 % des répondants ont demandé un congé. De ce nombre, 95 % des FI ont vu leurs demandes approuvées, soit une augmentation par rapport aux 93,8 % en 2017.<sup>20</sup> Comme en 2017, les motifs de refus le plus couramment invoqués étaient les nécessités du service, le manque de personnel et la charge de travail/les délais.<sup>21</sup>

75,8 % des membres de la communauté FI ont déclaré s'être présentés au travail tout en étant malades au cours des 12 derniers mois.<sup>22</sup> À une question sur le nombre de jours de présence au travail malade, la réponse la plus fréquente et la réponse médiane étaient 1-3 jours (36,3 %). soit les mêmes que dans le sondage de 2017. 40,2 % des répondants ont déclaré s'être présentés au travail tout en étant malades quatre jours ou plus.<sup>23</sup>

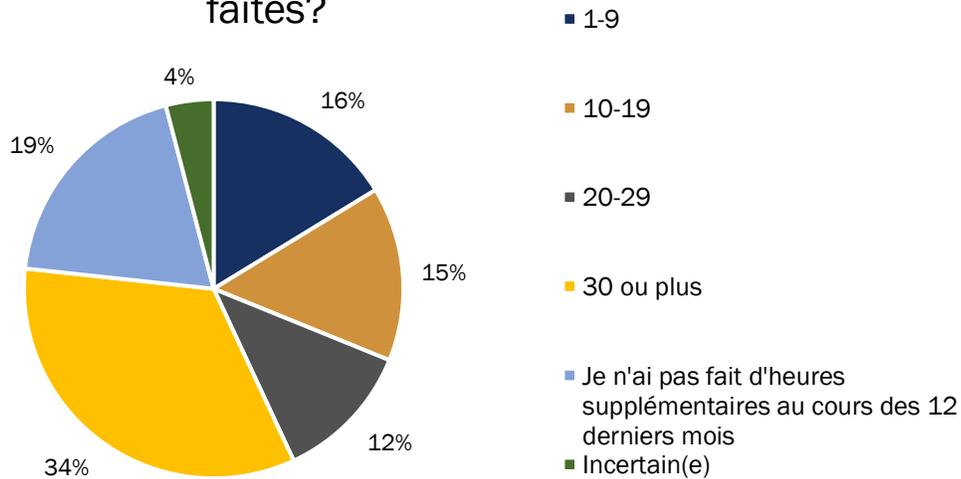


n : 1034

Les membres de la communauté FI se sont présentés au travail malades pour diverses raisons, les principales étant leur intégrité personnelle parce qu'ils ne se sentaient pas « suffisamment malades » pour rester à la maison (62,3 %) et leur lourde charge de travail ou leurs délais serrés (51,7 %).<sup>24</sup> En outre, 160 FI (14,6 %) ont déclaré qu'ils avaient épuisé tous leurs crédits de congé de maladie au cours des cinq dernières années.<sup>25</sup>

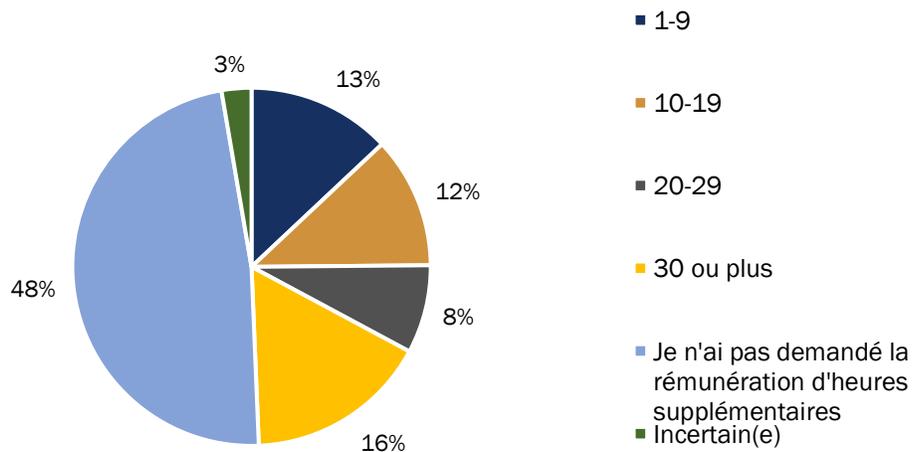
## Conciliation travail/vie

28. Au cours des 12 derniers mois, combien d'heures supplémentaires avez-vous faites?



n : 1082

29. Au cours des 12 derniers mois, pour combien d'heures supplémentaires avez-vous demandé la rémunération avec succès?



n : 1078

76,7 % des membres de la communauté FI ont déclaré qu'ils avaient fait des heures supplémentaires au cours des 12 derniers mois, ce qui représente une hausse par rapport aux 72 % de 2017. Le plus grand segment des FI a fait 30 heures supplémentaires ou plus (33,6 %) et 60,4 % ont fait au moins 10 heures supplémentaires.<sup>28</sup> Cependant, seulement 59,9 % des FI qui ont fait 10 heures supplémentaires ou plus ont demandé la rémunération de 10 heures ou plus, et encore moins de FI qui ont fait 30 heures supplémentaires ou plus ont demandé la rémunération de 30 heures ou plus (48,9 %).<sup>29</sup> Le nombre médian d'heures supplémentaires travaillées est resté le même que dans le sondage de l'année dernière, soit 10-19, mais le nombre médian d'heures supplémentaires rémunérées est passé de zéro à 1-9.

Au cours des 12 derniers mois, 83,5 % des membres de la communauté FI ont demandé une forme quelconque de modalités de travail variables.<sup>32</sup> La grande majorité des demandes visaient le télétravail, l'horaire variable ou la semaine de travail comprimée.<sup>31</sup> Des 713 demandes déclarées, 599 (84 %) ont été approuvées et 114 (16 %) refusées.<sup>32</sup> Ces pourcentages reflètent une augmentation des demandes approuvées et une diminution des demandes refusées par rapport à 2017, où ils s'établissaient à 79,4 % et 20,6 % respectivement. Les principaux motifs de refus déclarés étaient le peu d'appui de la direction à l'égard des modalités de travail variables et les nécessités du service. Dans bien des cas, aucun motif n'a été donné.

Des 411 suggestions recueillies visant à améliorer la conciliation travail/vie, les principales étaient le soutien au télétravail régulier et l'augmentation de l'effectif pour équilibrer la charge de travail.<sup>36</sup>

## Satisfaction professionnelle

49,2 % des répondants de la communauté FI ont déclaré être touchés par Milieu de travail 2.0; 35 % ont signalé que Milieu de travail 2.0 a été mis en œuvre dans leur environnement de travail et 14,2 % ont indiqué qu'il le serait au cours des 12 prochains mois.<sup>37</sup> Les répondants qui ont déclaré être touchés par Milieu de travail 2.0 lui ont attribué un degré de satisfaction moyen de 2,45.<sup>38</sup>

À la question de savoir s'ils se sentent à l'aise pour déclarer des actes répréhensibles dans le milieu de travail sans peur de représailles, les répondants ont donné une note moyenne de 3,21, soit moins qu'en 2017 où elle était de 3,60.<sup>39</sup>

Des neuf catégories distinctes d'améliorations possibles en vue de créer un environnement de travail plus positif, les plus importantes sur une échelle de 1 (pas du tout importante) à 10 (extrêmement importante) étaient de bonnes relations avec les superviseurs (moyenne

de 9,27), un bon équilibre entre le travail et la vie personnelle (9,25) et de bonnes relations avec les collègues (9,12)<sup>40</sup>.

## **Dotation**

Cette année, le sondage comportait une série de questions destinées à jauger l'opinion des FI au sujet de la dotation. En ce qui concerne l'équité des concours de dotation de leur ministère, les répondants ont donné une note moyenne de 3,06.<sup>45</sup> De plus, 43,1 % des répondants ont convenu que le nombre de concours non annoncés avait augmenté dans leur ministère au cours des 12 derniers mois, tandis que 27,5 % ont convenu que dans leur ministère, un travail qui aurait pu être effectué par un FI avait été confié à une firme de consultants ou à un entrepreneur privé au cours de cette même période.

## Annexe : Méthodologie du sondage

### Objet

- Recueillir des données démographiques clés sur la communauté FI
- Établir le degré de satisfaction des FI sur le plan des occasions de perfectionnement professionnel, des congés et de la conciliation travail/vie
- Ventiler ces résultats en fonction de diverses données démographiques
- Comparer les résultats d'une année à l'autre et par ministère afin d'évaluer le changement et d'encourager les ministères / la haute direction à améliorer les conditions

### Destinataires

- Personnel et conseil d'administration de l'ACFO-ACAF
- Représentants ministériels
- FI
- Haute direction au palier ministériel (c.-à-d., agents principaux des finances, directeurs généraux, sous-ministres)

### Répondants

- Taille de l'échantillon : environ 4 300 FI de la fonction publique centrale fédérale ont été contactés (tous les FI représentés par l'ACAF dont on connaissait les coordonnées ont été contactés)
- Population : environ 4 800 FI de la fonction publique fédérale représentés par l'ACFO-ACAF

### Technique

- Envoi du sondage par courriel à tous les membres ayant une adresse électronique figurant au dossier le 16 janvier 2019 et publication d'un communiqué sur le sondage sur le site Web au même moment
- Suivi par courriel envoyé le 30 janvier 2019
- Fin du sondage le 11 février 2019

### Analyse

- Nombre total de réponses au sondage : 1 183
- 937 FI ont répondu en anglais, 246 en français
- Taux de participation des personnes contactées : 28 %
- 25 % de tous les FI de la fonction publique ont répondu au sondage
- Signification statistique : 95 % de confiance +/- 3 % (très fiable)